
Pressemitteilung

Berlin, 7. Dezember 2011

GESOBAU setzt erneut auf Call Center-Services der ALBA Facility Solutions GmbH

Im Rahmen eines europaweiten Ausschreibungsverfahrens hat die zum Geschäftsbereich Services der ALBA Group gehörende ALBA Facility Solutions GmbH den Zuschlag für die Übernahme der Vermittlungs- und Auskunftshotline im Rahmen der internen und externen Call Center-Dienstleistungen des Berliner Wohnungsunternehmens GESOBAU AG erhalten. Der Auftrag beinhaltet die Entgegennahme und Bearbeitung von über 350.000 Kundenanfragen im Jahr und erstreckt sich über eine Laufzeit von zunächst drei Jahren. Die ALBA Facility Solutions GmbH hatte diese Leistungen bis zur Neuausschreibung des Auftrages bereits für die GESOBAU ausgeführt. Der neue Auftrag beginnt zum 1. Dezember 2011.

„Wir bieten unser integriertes Call & Service Center bereits seit 2003 schwerpunktmäßig im Bereich der Immobilienwirtschaft an und freuen uns, dass die GESOBAU mit der Entscheidung für die ALBA Facility Solutions GmbH auch weiterhin auf die qualitativ hochwertige und serviceorientierte Bearbeitung ihrer Mieteranliegen setzt“, so **Frank D. Masuhr, Leiter der Business Unit Facility Services der ALBA Group**.

„Durch den Einsatz eines Call Centers gewährleisten wir, dass unsere Kunden Tag und Nacht, sieben Tage in konkreten Fällen, Auskunft und lösungsorientierte Hilfe erhalten. Das Call Center hat sich seit 2004 neben der Struktur persönlicher Ansprechpartner in der Kundenbetreuung der GESOBAU bewährt und wurde konsequent in Richtung Kundenorientierung weiterentwickelt. Wir haben im Zuge dieser Neuausschreibung die hohen Qualitätsstandards nochmals erhöht, um den hohen Zufriedenheitsgrad unserer Kunden auch in Zukunft zu halten und zu steigern“, erläutert **Lars Holborn, Geschäftsbereichsleiter der GESOBAU AG**.

Über die GESOBAU AG

Das städtische Berliner Wohnungsunternehmen betreut Mieterinnen und Mieter in rund 37.000 eigenen Wohnungen. Sie ist der größte Anbieter von Wohnungen im Norden der Hauptstadt. Die 60er-Jahre-Großsiedlung Märkisches Viertel in Reinickendorf ist die markanteste Einzelbestandsmarke des Wohnungsunternehmens. Zu den Beständen gehören Gründerzeithäuser in Pankow und in Wilmersdorf, Plattenbauten in Weißensee sowie Altbauten im Wedding. Die GESOBAU ist solide und wettbewerbsfähig aufgestellt und engagiert sich nachhaltig für gute Nachbarschaften in ihren Quartieren. 2010 wurde sie mit dem Deutschen Nachhaltigkeitspreis ausgezeichnet.

Über die ALBA Group:

Die ALBA Group besteht aus den beiden Säulen ALBA und Interseroh und ist mit einem jährlichen Umsatzvolumen von 2,73 Milliarden Euro und rund 9.000 Mitarbeitern* in rund 200 Tochter- und Beteiligungsunternehmen in Deutschland und weiteren zwölf europäischen

Medienkontakt:

ALBA Group plc & Co. KG
Susanne Jagenburg
Pressesprecherin
Tel.: 030/351 82-508 oder 0170/79 77 003
E-Mail: Susanne.Jagenburg@albagroup.de

GESOBAU AG
Kirsten Huthmann
Pressesprecherin
Tel: 030/4073-1236
E-Mail: Kirsten.Huthmann@gesobau.de

Ländern sowie in Asien und den USA aktiv. Damit ist die ALBA Group einer der führenden europäischen Umweltdienstleister und Rohstoffanbieter.

* Beschäftigte / inkl. Minderheitsbeteiligungen

Im Geschäftsbereich Services ist die ALBA Group unter anderem seit mehr als zehn Jahren erfolgreich als deutschlandweiter Full Service-Provider im Facility Management-Markt tätig. Dabei übernimmt die ALBA Group die komplette Bewirtschaftung von Wohn- und Gewerbeimmobilien und gewährleistet damit kundenbezogen eine individuell zugeschnittene Leistungserbringung.

Informationen zu den Facility Services der ALBA Group finden Sie unter http://www.alba.info/ALBA_de/business/Facility_services/index.php?navanchor=2110003.

Informationen zur ALBA Group finden Sie unter www.albagroup.de.

Medienkontakt:

ALBA Group plc & Co. KG
Susanne Jagenburg
Pressesprecherin
Tel.: 030/351 82-508 oder 0170/79 77 003
E-Mail: Susanne.Jagenburg@albagroup.de

GESOBAU AG
Kirsten Huthmann
Pressesprecherin
Tel: 030/4073-1236
E-Mail: Kirsten.Huthmann@gesobau.de