

# GESOBAU Berlin

Jetzt die GESOBAU Mieter-App  
herunterladen!

Hier wohnt Berlin.

# GESOBAU



# Registrieren und anmelden

Willkommen bei GESOBAU Berlin! Registrieren Sie sich hier mit Ihrem **Namen**, Ihrer **Mietvertragsnummer** und Ihrem **Vertragsbeginn**. Bitte verwenden Sie nur den Namen, der auch im Mietvertrag steht.

# GESOBAU

Hier wohnt Berlin.

Anmelden

oder

Registrieren

## REGISTRIEREN

Im Rahmen der Registrierung benötigen wir zunächst Angaben, um Sie als Mieter zu identifizieren.

### Schritt 1 von 2: Identifikation

#### Mietvertragsnummer

\*

Bitte tragen Sie Ihre vollständige Mietvertragsnummer im oben angezeigten Format ein. Diese finden Sie auf all unseren Schreiben.

#### Vertragsbeginn



#### Vorname

#### Nachname

JETZT PRÜFEN

# Die Funktionen

## HERZLICH WILLKOMMEN MAX MUSTERMANN

für Ihre Zufriedenheit setzen wir alles in Bewegung. Nutzen Sie unsere GESOBAU Berlin-App, um aktuelle Informationen zu erhalten und uns Ihre Anliegen mitzuteilen.

### 1 MEIN MIETVERTRAG

Daten zum Mietvertrag und Zusammensetzung der Miete einsehen sowie Unterlagen zum Mietvertrag anfordern.



### 2 MEINE ANLIEGEN

Schadensmeldungen und Anliegen zum Mietverhältnis im Überblick.



### 3 MEINE DOKUMENTE

Dokumente zu Ihrem Mietvertrag ansehen.



### 4 MEINE VERBRÄUCHE

Immer alles im Blick: Wie es um Ihre Verbräuche von Wärme, Warmwasser und Kaltwasser steht.



### 5

### RUND-UM-DIE-UHR-SERVICE

Sie möchten einen Schaden melden, eine Genehmigung einholen oder haben ein anderes Anliegen? Hier sind Sie richtig.



Alles auf einen Blick: Die wichtigsten Daten rund um Ihren Mietvertrag finden Sie hier.

< ≡

## ALLES AUF EINEN KLICK

Ihr Vertrag: Daten einsehen, Unterlagen anfordern oder Kontaktperson finden.

- VERTRAGSDATEN >
- MIETE >
- BANKVERFAHREN
- DOKUMENTE
- KONTAKTPERSONEN

< ≡

## MIETE

Im Blick: Wie sich Ihre Miete aus Grundmiete, Betriebskosten und gegebenenfalls Zuschlägen zusammensetzt.

633,50 €  
Gesamtmiete

|  |                 |
|--|-----------------|
| <span style="color: #800040;">●</span> GRUNDMIETE              | 442,00 €        |
| <span style="color: #00AEEF;">●</span> VZ KALTE BETRIEBSKOSTEN | 128,26 €        |
| <span style="color: #E91E63;">●</span> VZ WARME BETRIEBSKOSTEN | 63,24 €         |
| <b>GESAMT</b>  | <b>633,50 €</b> |

**GESOBAL**  
Hier wohnt Berlin

Immer auf dem Laufenden: Hier sehen Sie, welche Anliegen Sie gemeldet haben und wie der Stand der Bearbeitung ist.

Sie möchten einen Blick in die Hausordnung oder Ihre letzte Nebenkostenabrechnung werfen? Der Bereich „Meine Dokumente“ ist Ihr Ablageort für alle wichtigen Unterlagen.

## ALLE UNTERLAGEN ZUR HAND

Die Heizung in der Küche ist kaputt



MONAT

RUBRIK

### Mietverträge

**mietvertrag\_[el.\_mieterakte].pdf**

17.08.2023



Abrufbar bis: 02.04.2026

### Nebenkostenabrechnungen

**Nebenkostenabrechnung.pdf**

22.05.2024



Abrufbar bis: 02.04.2026

### Allgemeine Dokumente

**Infoblatt Rauchmelder.pdf**

01.01.2024



**Lei(ch)tfaden.pdf**

01.01.2024



**Flyer Wohnungstausch.pdf**

01.01.2024



**Infoblatt Wohnungskündigung.pdf**

01.01.2024



**Gesobau Hausordnung.pdf**

01.01.2024



**Flyer Tierhaltung.pdf**

01.01.2024



Sie möchten wissen, wie viel Wasser Sie verbrauchen und wann Sie am meisten geheizt haben? Hier sehen Sie in der Regel Ihre Verbrauchswerte – aktuell und im Vergleich zum Vorjahreszeitraum.

<
≡

Klicken Sie auf eins der Elemente, um die Verbräuche zum Monatsende anzeigen zu lassen.

🔥 **Heizung** **0,0 kWh**  
 Letzte verfügbare Messung Oktober 2023

🚿 **Warmwasser** **110,2 kWh**  
 Letzte verfügbare Messung Oktober 2023

💧 **Kaltwasser** **5,2 m<sup>3</sup>**  
 Letzte

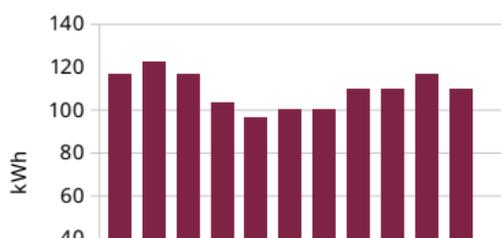
<
≡

## Warmwasser

Vergleichswert je Haushalt bei:

| Pers | Verbrauch (kWh) |
|------|-----------------|
| 1    | 102,0           |
| 2    | 214,0           |
| 3    | 322,0           |
| 4    | 431,0           |

Quelle: Statistisches Bundesamt vom 15.07.2021



## 5 RUND-UM-DIE-UHR-SERVICE

### Service-Button

Der Service-Button ist mit dem Symbol eines Häuschens markiert. Von hier aus gelangen Sie auf die Service-Seite.

MEINE VERBRÄUCHE  
Immer alles im Blick: Wie es um Ihre Verbräuche von Wärme, Warmwasser und Kaltwasser steht.

**RUND-UM-DIE-UHR-SERVICE**  
Sie möchten einen Schaden melden, eine Genehmigung einholen oder haben ein anderes Anliegen? Hier sind Sie richtig.

**GESOBAU**  
Hier wohnt Berlin.

**GESOBAU**  
Hier wohnt Berlin.

Jobs & Karriere  
Impressum  
Datenschutzrichtlinie

Übrigens: Mit dem Link zur Karriere-Seite geht es geradewegs zu den Stellenangeboten der GESOBAU.

## Service-Seite

Balkontür kaputt? Sie benötigen einen Mietkontoauszug? Im Service-Bereich können Sie wählen. Besonders praktisch: Eine **Eingabehilfe** führt Sie schnell zu Ihrem Anliegen.

### RUND-UM-DIE-UHR-SERVICE

Sie möchten einen Schaden melden, eine Genehmigung einholen oder haben ein anderes Anliegen? Hier sind Sie richtig.

**Nutzen Sie unsere Suche, um schnell Ihr Anliegen zu identifizieren. Wie können wir Ihnen helfen?**

z.B. Heizung im Bad kaputt

**Eingabehilfe**

**SUCHE**

### SCHADEN MELDEN

Ihre Heizung oder Ihr Türschloss funktionieren nicht? Melden Sie uns hier den Schaden.

#### ANLIEGEN

Sie benötigen eine Genehmigung? Melden Sie uns hier das Anliegen. Sie möchten ein Anliegen zu Ihrer Wohnfläche haben ein z...

#### NOTFALL

Bei Gefahr für Leben oder Gesundheit direkt die Polizei rufen.

#### Ort des Schadens?

Küche



#### Wo genau?

Heizung



#### Welcher Schaden?

Heizkörper gluckert

Heizkörper ist locker

Heizkörper ist undicht oder defekt

Heizkörper funktioniert nicht richtig

Temperaturregler am Heizkörper

Heizkörperventil ist defekt oder tropft

Heizkostenverteiler ist locker / defekt

Jetzt  
downloaden!



Bei Fragen zur App  
wenden Sie sich  
bitte an Ihre\*n  
Kundenbetreuer\*in

**GESOBAU**

**GESOBAU AG**

Stiftsweg 1  
13187 Berlin

Tel. 030 4073-0  
www.gesobau.de