

# GESOBAU Berlin

Jetzt die GESOBAU Mieter-App  
herunterladen!

Hier wohnt Berlin.

# GESOBAU



# Registrieren und anmelden

Willkommen bei GESOBAU Berlin! Registrieren Sie sich hier mit Ihrem **Namen**, Ihrer **Mietvertragsnummer** und Ihrem **Vertragsbeginn**. Bitte verwenden Sie nur den Namen, der auch im Mietvertrag steht.

# GESOBAU

Hier wohnt Berlin.

Anmelden

oder

Registrieren

## REGISTRIEREN

Im Rahmen der Registrierung benötigen wir zunächst Angaben, um Sie als Mieter zu identifizieren.

### Schritt 1 von 2: Identifikation

#### Mietvertragsnummer

\*

Bitte tragen Sie Ihre vollständige Mietvertragsnummer im oben angezeigten Format ein. Diese finden Sie auf all unseren Schreiben.

#### Vertragsbeginn



#### Vorname

#### Nachname

JETZT PRÜFEN

# Die Funktionen

## HERZLICH WILLKOMMEN MAX MUSTERMANN

für Ihre Zufriedenheit setzen wir alles in Bewegung. Nutzen Sie unsere GESOBAU Berlin-App, um aktuelle Informationen zu erhalten und uns Ihre Anliegen mitzuteilen.

### 1 MEIN MIETVERTRAG

Daten zum Mietvertrag und Zusammensetzung der Miete einsehen sowie Unterlagen zum Mietvertrag anfordern.



### 2 MEINE ANLIEGEN

Schadensmeldungen und Anliegen zum Mietverhältnis im Überblick.



### 3 MEINE DOKUMENTE

Dokumente zu Ihrem Mietvertrag ansehen.



### 4 MEINE VERBRÄUCHE

Immer alles im Blick: Wie es um Ihre Verbräuche von Wärme, Warmwasser und Kaltwasser steht.



### 5

#### RUND-UM-DIE-UHR-SERVICE

Sie möchten einen Schaden melden, eine Genehmigung einholen oder haben ein anderes Anliegen? Hier sind Sie richtig.

Alles auf einen Blick: Die wichtigsten Daten rund um Ihren Mietvertrag finden Sie hier.



## ALLES AUF EINEN KLICK

Ihr Vertrag: Daten einsehen, Unterlagen anfordern oder Kontaktperson finden.

VERTRAGSDATEN >

MIETE >

BANKVERFAHREN

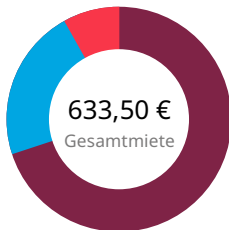
DOKUMENTE


KONTAKTPERSONEN



## MIETE

Im Blick: Wie sich Ihre Miete aus Grundmiete, Betriebskosten und gegebenenfalls Zuschlägen zusammensetzt.



	GRUNDMIETE	442,00 €
	VZ KALTE BETRIEBSKOSTEN	128,26 €
	VZ WARME BETRIEBSKOSTEN	63,24 €
	<b>GESAMT</b>	<b>633,50 €</b>

Immer auf dem Laufenden: Hier sehen Sie, welche Anliegen Sie gemeldet haben und wie der Stand der Bearbeitung ist.



## IHRE FRAGEN AN UNS

Schadensmeldungen, Aufträge und Anträge im Blick: Erfahren Sie den aktuellen Stand Ihrer Anfragen.

### NEUES ANLIEGEN

26.10.2023 14:45

**Küche - Abfluss Verstopfung beseitigen**



 Termin vereinbart

26.10.2023 14:45

**Küche - Abfluss Verstopfung**

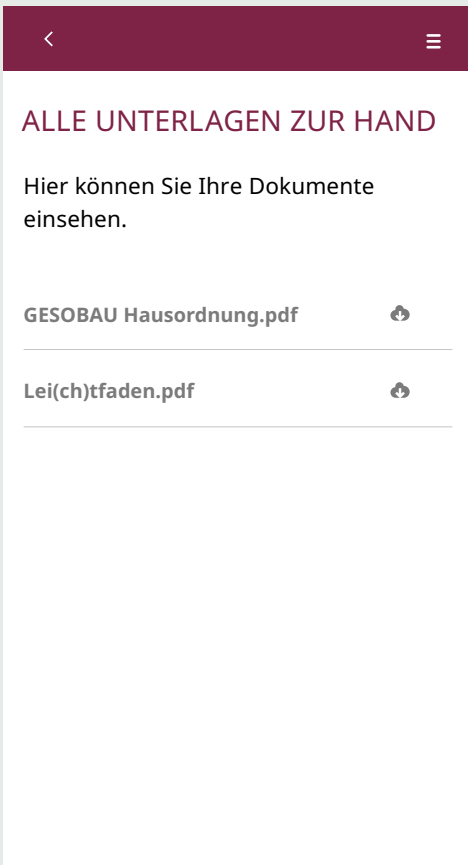


 in Bearbeitung

**GESOBÄU**

Hier wohnt Berlin.

Sie möchten einen Blick in die Hausordnung oder unseren Lei(ch)tfaden werfen? Der Bereich „Meine Dokumente“ ist Ihr Ablageort für alle wichtigen Unterlagen.



Sie möchten wissen, wie viel Wasser Sie verbrauchen und wann Sie am meisten geheizt haben? Hier sehen Sie in der Regel Ihre Verbrauchswerte – aktuell und im Vergleich zum Vorjahreszeitraum.

<
≡

Klicken Sie auf eins der Elemente, um die Verbräuche zum Monatsende anzeigen zu lassen.

🔥 **Heizung** 0,0 kWh  
 Letzte verfügbare Messung Oktober 2023

🚿 **Warmwasser** 110,2 kWh  
 Letzte verfügbare Messung Oktober 2023

💧 **Kaltwasser** 5,2 m<sup>3</sup>  
 Letzte

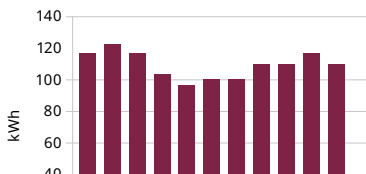
<
≡

## Warmwasser

Vergleichswert je Haushalt bei:

Pers	Verbrauch (kWh)
1	102,0
2	214,0
3	322,0
4	431,0

Quelle: Statistisches Bundesamt vom 15.07.2021



## 5 RUND-UM-DIE-UHR-SERVICE

### Service-Button

Der Service-Button ist mit dem Symbol eines Häuschens markiert. Von hier aus gelangen Sie auf die Service-Seite.

MEINE VERBRÄUCHE

Immer alles im Blick: Wie es um Ihre Verbräuche von Wärme, Warmwasser und Kaltwasser steht.

**RUND-UM-DIE-UHR-SERVICE**

Sie möchten einen Schaden melden, eine Genehmigung einholen oder haben ein anderes Anliegen? Hier sind Sie richtig.

**GESOBAU**  
Hier wohnt Berlin.

**GESOBAU**  
Hier wohnt Berlin.

Jobs & Karriere

Impressum

Datenschutzrichtlinie

Übrigens: Mit dem Link zur Karriere-Seite geht es geradewegs zu den Stellenangeboten der GESOBAU.



## Service-Seite

Balkontür kaputt? Sie benötigen einen Mietkontoauszug? Im Service-Bereich können Sie wählen. Besonders praktisch: Eine Eingabehilfe führt Sie schnell zu Ihrem Anliegen.

### RUND-UM-DIE-UHR-SERVICE

Sie möchten einen Schaden melden, eine Genehmigung einholen oder haben eine Beschwerde? Hier sind Sie richtig.

**Nutzen Sie unsere Suche, um schnell Ihr Anliegen zu identifizieren. Wie können wir Ihnen helfen?** >

Die Heizung in der Küche ist kaputt 🔍

**Spezifizieren Sie Ihr Anliegen Schritt für Schritt mit Hilfe unseres Meldungsassistenten.** >

### SCHADEN

Ihre Heizung funktioniert nicht. Melden Sie uns hier den Schaden.

#### Ort des Schadens?

Küche ✎

#### Wo genau?

Heizung ✎

#### Welcher Schaden?

Heizkörper gluckert

Heizkörper ist locker

Heizkörper ist undicht oder defekt

Heizkörper funktioniert nicht richtig

Temperaturregler am Heizkörper

Heizkörperventil ist defekt oder tropft

Heizkostenverteiler ist locker / defekt

### ANLIEGEN

Sie benötigen einen Mietkontoauszug? Melden Sie uns hier das Anliegen. Sie möchten eine Genehmigung einholen? Melden Sie uns hier das Anliegen. Sie haben eine Beschwerde? Melden Sie uns hier das Anliegen.

### NOTFALL

Bei Gefahr für Leben oder Eigentum rufen Sie direkt die Polizei (110) oder die Feuerwehr (112).

Jetzt  
downloaden!



Bei Fragen zur App  
wenden Sie sich  
bitte an Ihre\*n  
Kundenbetreuer\*in

**GESOBAU**

**GESOBAU AG**

Stiftsweg 1  
13187 Berlin

Tel. 030 4073-0  
www.gesobau.de