



Laden Sie GESOBAU Berlin kostenlos  
in den Stores herunter.

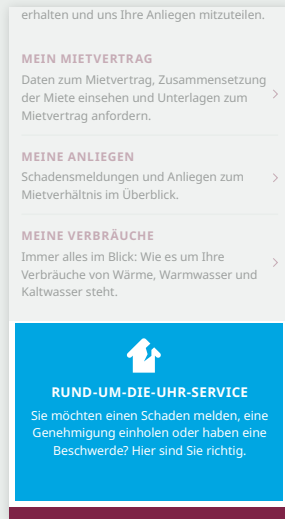


**IMPRESSUM**  
GESOBAU AG  
Stiftsweg 1, 13187 Berlin  
www.gesobau.de

## Rund-um-die-Uhr-Service

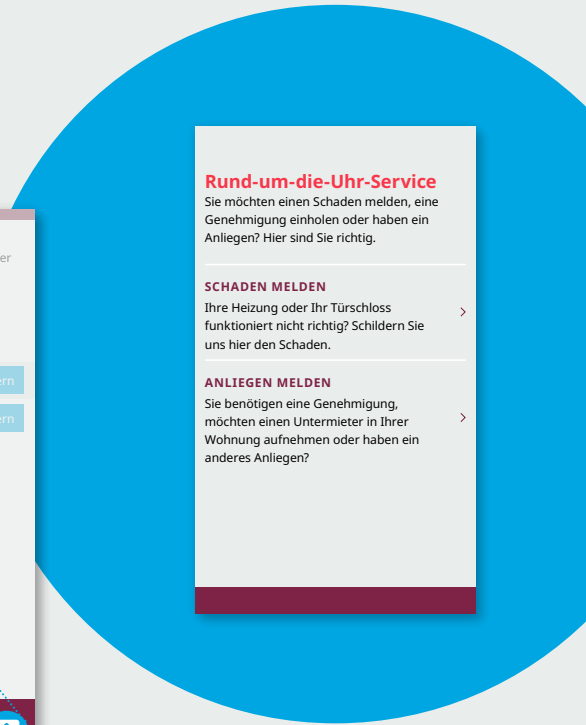
### SERVICE-BUTTON

Der Service-Button ist mit dem Symbol eines Häuschens markiert. Von hier aus gelangen Sie auf die Service-Seite.



### SERVICE-SEITE

Sie möchten einen Schaden melden oder haben ein anderes Anliegen? Im Servicebereich können Sie wählen.



ALLES IM BLICK  
**MIETVERTRAG  
ANLIEGEN  
VERBRÄUCHE**

# GESOBAU Berlin

Jetzt die neue  
GESOBAU Mieter-App  
herunterladen!

**GESOBAU**  
Hier wohnt Berlin.

# Registrieren und anmelden

Willkommen bei GESOBAU Berlin! Registrieren Sie sich hier mit Ihrem **Namen**, Ihrer **Mietvertragsnummer** und Ihrem **Vertragsbeginn**. Bitte verwenden Sie nur den Namen, der auch im Mietvertrag steht.

**GESOBAU**  
Hier wohnt Berlin.

Anmelden

oder

Registrieren

## Registrieren

Im Rahmen der Registrierung benötigen wir zunächst Angaben, um Sie als Mieter zu identifizieren.

### Schritt 1 von 2: Identifikation

#### Mietvertragsnummer

XXXXXXXX-XXXX-XX

Bitte tragen Sie Ihre vollständige Mietvertragsnummer im oben angezeigten Format ein. Diese finden Sie auf all unseren Schreiben.

#### Vertragsbeginn

Datum auswählen

#### Vorname

Vorname eingeben

#### Nachname

Nachname eingeben

jetzt prüfen

Abbrechen

# Die Funktionen

## Herzlich willkommen Max Mustermann

Für Ihre Zufriedenheit setzen wir alles in Bewegung. Nutzen Sie unsere GESOBAU Berlin-App, um aktuelle Informationen zu erhalten und uns Ihre Anliegen mitzuteilen.

1

### MEIN MIETVERTRAG

Daten zum Mietvertrag, Zusammensetzung der Miete einsehen und Unterlagen zum Mietvertrag anfordern. >

2

### MEINE ANLIEGEN

Schadensmeldungen und Anliegen zum Mietverhältnis im Überblick. >

3

### MEINE VERBRÄUCHE

Immer alles im Blick: Wie es um Ihre Verbräuche von Wärme, Warmwasser und Kaltwasser steht. >

2

## MEINE ANLIEGEN


Balkontür kaputt? Sie benötigen einen Mietkontoauszug? Hier sehen Sie, welche Anliegen Sie gemeldet haben und wie der Stand der Bearbeitung ist.

| Meine Anliegen  |                  |
|---|------------------|
| <b>Ihre Fragen an uns</b><br>Schadensmeldungen, Aufträge und Anträge im Blick: Erfahren Sie den aktuellen Stand Ihrer Anfragen. |                  |
| <a href="#">+ Neues Anliegen</a>  |                  |
| 400012106   | 28.02.2020 06:43 |
| <b>Bitte senden Sie mir einen Mietkontoauszug</b> >   |                  |
| <a href="#">in Bearbeitung</a>  |                  |
| 400012105   | 25.02.2020 09:06 |
| <b>Heizkörper ist locker</b> >  |                  |
| <a href="#">in Bearbeitung</a>  |                  |
| 400012104   | 25.02.2020 09:04 |
| <b>Ermittlung einer SEPA-Lastschrift</b> >  |                  |
| <a href="#">in Bearbeitung</a>  |                  |

## 1 MEIN MIETVERTRAG




Alles auf einen Blick: Die wichtigsten Daten rund um Ihren Mietvertrag finden Sie hier.

| Mein Mietvertrag   |   |
|--|---|
| <b>Alles auf einen Klick</b><br>Ihr Vertrag: Daten einsehen, Unterlagen anfordern oder Ansprechpartner kontaktieren. |   |
| Vertragsdaten  | > |
| Miete  | > |
| Bankverbindung   | > |
| Dokumente anfordern  | > |
| Kontaktpersonen  | > |

| Mein Mietvertrag  |                             |
|---|-----------------------------|
| <b>Miete</b><br>Im Blick: Wie sich Ihre Miete aus Grundmiete, Betriebskosten und gegebenenfalls Zuschlägen zusammensetzt. |                             |
|                                        |                             |
| ● Grundmiete  | 663,57 €                    |
| ● VZ Kalte Betriebskosten   | 207,31 €                    |
| ● VZ Warme Betriebskosten   | 75,99 €                     |
| <b>Gesamt</b>   | <b>946,87 €</b>             |
| Kontostand  | 0,00 €                      |
| <b>Konto für Ihre Mietzahlungen</b>   |                             |
| IBAN  | DEXX XXXX XXXX XXXX XXXX XX |
| Kontoinhaber  | GESOBAU AG                  |
| BIC   | XXXXXXXXXX                  |
| Name der Bank   | Berliner Sparkasse          |

## 3 MEINE VERBRÄUCHE

Sie möchten wissen, wie viel Wasser Sie verbrauchen und wann Sie am meisten geheizt haben? Sehen Sie hier Ihre Verbrauchswerte – aktuell und im Vergleich zum Vorjahreszeitraum.

| Meine Verbräuche  |  |
|---|--|
| <b>Meine Verbrauchswerte</b><br>Klicken Sie auf eins der Elemente, um weitere Details anzuzeigen zu lassen. |  |
|  Heizung                 | 149 kWh<br>Letzte Messung am 15.03.2020            |
|  Warmwasser              | 199 m <sup>3</sup><br>Letzte Messung am 15.03.2020 |
|  Kaltwasser              | 279 m <sup>3</sup><br>Letzte Messung am 15.03.2020 |

