

Beratung und Hilfe

Soziale Beratung

Beratung und Unterstützung in allen sozialen Fragen erhalten Sie bei Ilona Luxem (Tel: 4073-1789, Reinickendorf, Wedding, Wilmersdorf) und Thomas Hacker (Tel: 4073-2459, Weißensee, Pankow, Buch).

Insbesondere, wenn Sanierungsmaßnahmen anstehen, unterstützen wir Sie mit Rat und Tat und finden für Ihre Bedürfnisse eine passende Lösung.

Mietschuldnerberatung

Rat und Hilfe für Mieter, die mit ihren Mietzahlungen in Rückstand geraten sind, gibt unser Kooperationspartner der Deutsche Familienverband.

Beratungsstellen:

- Im Märkischen Viertel: Wilhelmsruher Damm 159, 13439 Berlin, Tel: 407286-0
- In Pankow: Stiftsweg 1, 13187 Berlin, Tel: 40732121

Ratgeber der GESOBAU

Die GESOBAU stellt Ihnen eine Reihe von Ratgebern und Broschüren zur Verfügung, die nützliche Tipps und Informationen zu vielen Bereichen des Wohnens geben (z. B. Heizen und Lüften, Tierhaltung, umweltfreundlich renovieren). Sie erhalten diese Ratgeber kostenlos bei der GESOBAU und können diese auch per E-Mail unter info@gesobau.de bestellen.

Hausnotruf Johanniter Unfallhilfe

Dieses Angebot wird vor allem von älteren Menschen oder chronisch Kranken genutzt. Über einen mobilen Sender sind Sie auf Knopfdruck mit der Notrufzentrale der Johanniter verbunden, die Ihnen schnelle Hilfe schickt. Rund um die Uhr, an sieben Tagen die Woche.

Foto Innenseite:
Marc Dietrich/Shotshop.com

Mieterservice

Wir für Sie!

Informationen zu den Serviceangeboten für unsere Mieter



GESOBAU AG

Wilhelmsruher Damm 142 / 13439 Berlin
Telefon: 030 4073-0 / Internet: www.gesobau.de



Wir laufen für Sie wie am Schnürchen

Umfassender Service ist uns wichtig. Deshalb bieten wir Ihnen vielfältige Zusatzleistungen. Und unsere kompetenten und hilfsbereiten Mitarbeiter beraten Sie gerne, damit Sie sich bei der GESOBAU immer wohl fühlen.

Kundenfreundliche Sprechzeiten

Wir haben Zeit, wenn Sie Zeit haben – vereinbaren Sie einfach einen Termin. Aber auch ohne Anmeldung finden Sie Montag bis Donnerstag von 9-17 Uhr und Freitag von 9-14 Uhr einen kompetenten Ansprechpartner, der Ihnen weiterhilft.

24-Stunden-Hotline

Die GESOBAU ist rund um die Uhr für ihre Mieter da. Unter der Telefonnummer 4073-0 erreichen Sie uns auch außerhalb unserer Sprechzeiten und erhalten so in dringenden Fällen auch nachts schnelle Hilfe.

Service-Punkte

Wir sind für Sie immer vor Ort. In den 8 Service-Punkten in den Wohngebieten der GESOBAU können Sie Reparaturaufträge und Fragen um das Haus und die Wohnung auf kurzem Wege an Ihren Hausbetreuer richten.

Mobile Hausbetreuung

Werktags von 16 bis 7 Uhr und rund um die Uhr am Wochenende ist die Mobile Hausbetreuung für Sie im Einsatz. Die Mitarbeiter der Mobilen Hausbetreuung übernehmen kleine Reparaturen selbst oder geben Ihre Schadensmeldung weiter – erreichbar unter der Telefonnummer 4073-0.

Schneller Reparaturservice

Für Ihre Schadensmeldungen haben wir ein elektronisches Kundencenter eingerichtet auf das unsere Handwerkerfirmen direkten Zugriff haben. Innerhalb von 2 Werktagen vereinbaren die Firmen einen Termin mit Ihnen und nach maximal 5 Werktagen sind Kleinreparaturen erledigt.

Gästewohnungen

Kein Platz in der Wohnung für Freunde und Verwandte? In den 18 komplett eingerichteten Gästewohnungen der GESOBAU ist Ihr Besuch gut aufgehoben – mit allem Komfort und Schlafmöglichkeiten für 2-6 Personen.

Hobbythek

Sie wollen Orientalischen Tanz lernen oder mit anderen auf Englisch oder Französisch „quasseln“? Bastler, Kreative und alle, die ihrem Hobby lieber in Gesellschaft frönen, sind im Ribbeck-Haus im Märkischen Viertel genau richtig – ein Freizeit-Treff für alle Mieter der GESOBAU (Senftenberger Ring 54, Tel: 4073-1411).

Ratgeber der
GESOBAU

Hausnotruf
Johanniter Unfallhilfe