

Melden Sie's doch einfach online – rund um die Uhr

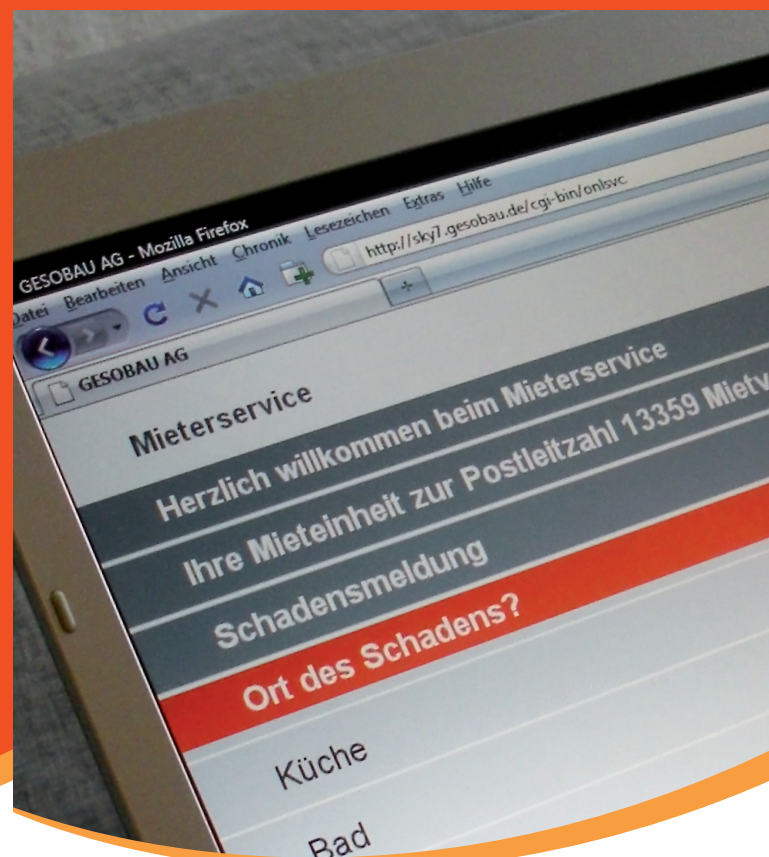
Ihre Heizung ist defekt? Die Gegensprechanlage spinnt? Um welchen Schaden es sich in Ihrer Wohnung auch handelt, Sie können ihn uns künftig rund um die Uhr mit nur wenigen Mausklicks im Internet melden. Alles, was Sie dafür tun müssen, ist auf unserer Website www.gesobau.de ein einfaches Online-Formular auszufüllen. So haben Sie zukünftig neben dem Anruf im Callcenter oder bei Ihrem Objektbetreuer eine zusätzliche Möglichkeit der schnellen und unkomplizierten Schadensmeldung.

In vier Schritten zur Schadensbehebung:

1. Identifizierung
2. Schadensmeldung
3. Terminabsprache
4. Schadensbehebung

Mieterservice

Schadensmeldung per Mausklick



GESOB AU AG

Wilhelmsruher Damm 142 / 13439 Berlin

Telefon: (030) 4073-0

Internet: www.gesobau.de



GESOB AU 
Ihre Wohnfühl-Experten

So funktioniert's

1. Identifizierung

Im ersten Schritt bitten wir Sie um die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse, um Sie als Mieter der GESOBAU zu identifizieren. Auf der Startseite unserer Website www.gesobau.de befindet sich hierfür oben rechts das Kästchen „Schadensmeldung“.

Ist uns Ihre E-Mail-Adresse bekannt, erhalten Sie umgehend Ihren persönlichen und sicheren Zugangslink. Der Link ist 24 Stunden gültig und für den einmaligen Gebrauch bestimmt. Wer seine Adresse noch nicht bei uns hinterlegt hat, wendet sich hierfür zunächst an seinen Kundenbetreuer oder einen Mitarbeiter im Call-center der GESOBAU unter Tel. (030) 4073-0. Sobald Ihre E-Mail-Adresse für den Mieterservice aktiviert ist, erhalten Sie auf Wunsch eine Bestätigungsmail. Ab jetzt steht Ihnen der Mieterservice rund um die Uhr zur Verfügung.

2. Schadensmeldung

Haben Sie Ihren persönlichen Zugangslink erhalten, können Sie in drei Schritten den betreffenden Schaden präzisieren: Wo in Ihrer Wohnung ist ein Schaden aufgetreten? Um welchen Gegenstand handelt es sich? Was ist daran kaputt? Im letzten Schritt haben Sie die Option, in den Anmerkungen eine genauere Beschreibung zum Schaden vorzunehmen.



Bitte vergessen Sie nicht die Angabe Ihrer Telefonnummer, damit Sie die ausführende Firma zwecks Terminabsprache erreichen kann.

Wenn Sie Ihre Schadensmeldung erfolgreich abgeschickt haben, erhalten Sie von uns wenig später eine Eingangsbestätigung mit der aufgegebenen Meldung (vorausgesetzt Sie haben ein Häkchen gesetzt, dass Sie über den Stand der Bearbeitung via E-Mail informiert werden möchten). Bitte beachten Sie, dass diese E-Mail automatisch erzeugt wird und Sie nicht darauf antworten können. Wollen Sie Ihre Angaben doch noch einmal korrigieren, können Sie dies bei der Terminabsprache mit der ausführenden Firma tun.

3. Terminabsprache

Haben Sie mit der beauftragten Firma einen Termin vereinbart, bestätigen wir Ihnen diesen noch einmal in einer zweiten E-Mail. Auch diese Nachricht wird automatisch erzeugt und kann nicht beantwortet werden.

4. Schadensbehebung

Nachdem die Firma die notwendigen Reparaturen bei Ihnen durchgeführt hat, erhalten Sie von uns eine dritte und letzte E-Mail zur erfolgreichen Schadensbehebung. Sollten sie mit der Reparatur nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer.

